

KAREL

KAREL İLETİŞİM ÇÖZÜMLERİ

IPS400 IP SANTRAL

# KAREL IPS400 IP TELEFON SANTRALI VE ÇAĞRI MERKEZİ ÖZELLİKLERİNİ BİRLİKTE SUNAN, GELİŞMİŞ IP İLETİŞİM ÇÖZÜMÜDÜR.

KAREL IPS400 KULLANAN İŞLETMELER,  
İNTERNET ERİŞİMİ OLAN HER YERDEN  
OFİS NUMARALARI ÜZERİNDEN  
KESİNTİSİZ İLETİŞİM SAĞLAR.



## KAREL IPS400 IP SANTRAL

Karel IPS400 , IP Santral özelliklerinin yanında temel IP çağrı merkezi özelliklerini birlikte sunan IP iletişim çözümüdür. Avukatlık büroları, turizm acentaları, satış ofisleri gibi müşteri hizmeti sunan küçük ve orta büyüklükteki işletmeler için kolay ve etkin bir iletişim sağlar.

IPS400 Serisi başlangıç paketinde 30 SIP dış hat/ 100 IP abone, 1 supervisor, 2 operatör olup, 5 analog porta kadar TDM hat desteği sağlar. Tüm modeller 60 IP Dış Hat ve 500 IP abone kapasitesine büyüyebilir.

Model bazında başlangıç kapasiteleri :

IPS411

1 Analog Dış Hat (1 FXO), 1 Analog İç Hat (1 FXS),  
1 Supervisor, 2 Operatör, 100 IP Abone, 30 SIP Dış  
Hat Desteği

IPS420

2 Analog Dış Hat (2FXO), 1 Supervisor, 2 Operatör,  
100 IP Abone, 30 SIP Dış Hat Desteği

IPS441

4 Analog Dış Hat (4FXO), 1 Analog İç Hat (1 FXS),  
1 Supervisor, 2 Operatör, 100 IP Abone, 30 SIP Dış  
Hat Abone

- İki adet ethernet portu desteği sayesinde ayrı ethernetten SIP trunk hattı sağlayabilen operatörlerle kullanım imkanı sunar
- Aynı anda konuşabilen IP abone sayısı : 140 (Ses kayıt aktifken 70)
- Kodekler : G.711 A-law/U-law, G.722, G.729A/B, iLBC, GSM, T.38
- Entegre ses kayıt sistemi (Ürün üzerinde 20.000 dk ses kayıt ve sesli mesaj kapasitesi mevcuttur)
- Ses kayıtların USB disk'e kayıt imkanı
- Entegre robot operatör ve sesli mesaj servisleri
- Sesli mesajların ve ses kayıtlarının e-posta ile paylaşımı
- Kuyruk yetenekleri
- Operatör ve süpervizör arayüzleri
- Mini CRM
- Gelişmiş raporlama
- WebCM ile görüşmeleri raporlama
- Karel Mobil uygulaması ile akıllı telefonlardan santral aboneli olarak dahili numara ile görüşebilme
- Bilgisayara yüklenen yazılım tabanlı telefon ile internet üzerinden görüntülü iletişim, konferans ve mesajlaşma imkanı
- Abonelerin meşguliyet ve durum bilgisini görüntüleme,
- Karel ve farklı marka IP telefonlar için oto-provizyon desteği sayesinde kolay uç birim yönetimi (Desteklenen markalar ve modeller için satış bölümümüzden bilgi alınız.).
- IP aboneler ve dış hatlar arasında görüntülü görüşme imkanı
- 100'ün üzerinde programlanabilir kullanım özelliği
- Özel telefon setleri ve standart telefonlarla uyumlu kullanım
- Web arayüzü üzerinden telekonferans yönetimi
- Çoklu dil desteği (IVR üzerinde Türkçe, İngilizce, Almanca, Çince, Fransızca, Rusça, İspanyolca, İtalyanca entegre dil desteği)
- Güvenlik duvarı
- İnternet üzerinden otomatik güncellenme

## GELİŞMİŞ İLETİŞİM ÖZELLİKLERİ

- Gelen çağruların kuyrukta bekletilebilmesi ve sıra numarasının okunması
- Mini CRM' de kayıtlı kişi aradığında tüm kullanıcıların telefonlarında ve operatör web arayüz ekranında arayan kişinin bilgilerinin görüntülenmesi
- Dış hatta yapılan cevapsız/meşgul çağrılardan geri arama geldiğinde arayan kişiye otomatik olarak yönlendirme
- MiniCRM'de tanımlı müşterilere özel yönlendirme dahili numarası tanımlayabilme. Böylece müşteriden gelen çağrı otomatik karşılamaya bağlanmadan direkt ilgili dahiliye veya kuyruğa yönlendirilir.
- MiniCRM'e girilen onbinlerce kayıtlı sistemdeki IP telefonlar tarafından rehber olarak kullanılabilmesi
- Abone bazlı rehber grupları oluşturabilme (Her abone için farklı rehber sunulabilir)
- Anons sistemi olarak kullanım imkanı (Destekleyen IP telefonların tek tuş üzerinden toplu olarak otomatik açılması ve anons yapılması)
- Gelişmiş Şef Sekreter senaryoları

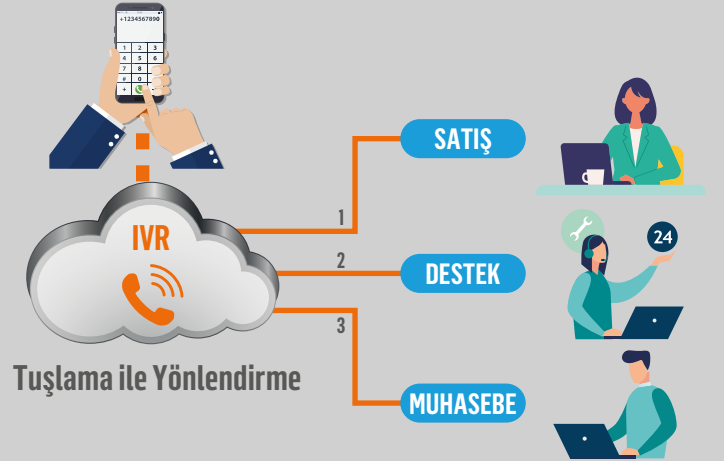
## IVR YETENEKLERİ

- Çoklu dil desteği
- Esnek ve çok seviyeli alt menü seçenekleri
- Dış hatlara farklı robot operatörlerin devreye alınabilmesi
- Kuyruk desteği
- Sırada bekleyen kişiye sıra numarasının okunması
- Dış hatta yapılan cevapsız/meşgul çağrılardan geri arama geldiğinde arayan kişiye otomatik olarak yönlendirme
- Sesli mesajların e-posta ile paylaşımı

## ÇAĞRI MERKEZİ ÖZELLİKLERİ

Entegre Çağrı Merkezi sayesinde küçük ve orta ölçekli kurumların da gelişmiş bir çağrı merkezi kullanması artık ekonomik ve mümkün: 2 operatör ve 1 süpervizör arayüzden IPS400 sisteme login olabilirler. Operatörler kuyrukta bekleyen çağrıları görebilir, molaya çıkabilir, kişisel raporlarına ulaşabilirler. Süpervizör çağrı trafiğini canlı izleyebilir, operatörlerin görüşmelerinin arasına girebilir, gelişmiş raporlarla sistemin ve çalışanların verimliliğini takip edebilir.

- Mini CRM
- Hızlı ve Esnek Çağrı Dağıtımı
- Web Tabanlı Arayüz
- Etkin Operatör Yönetimi ve Uzak Operatör Bağlantısı
- Mola ve Mola Raporlaması
- Operatör Raporları
- Gelen ve iptal Çağrı Raporları
- Kuyruk Raporları
- Web Tabanlı CRM Uygulamalarıyla Pop Up Entegrasyonu



## KAREL IPS400

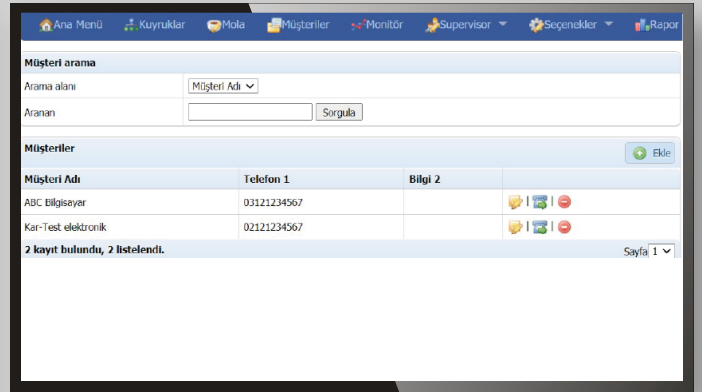
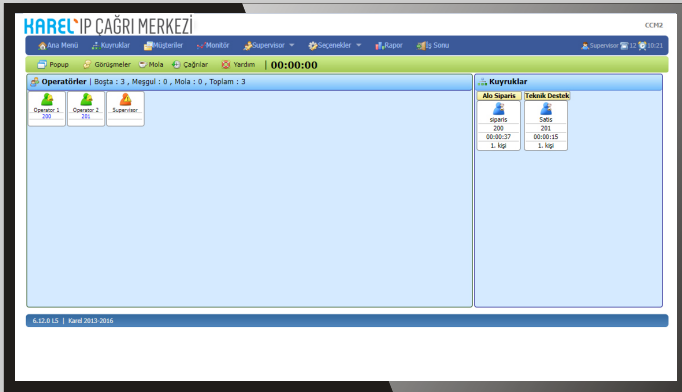
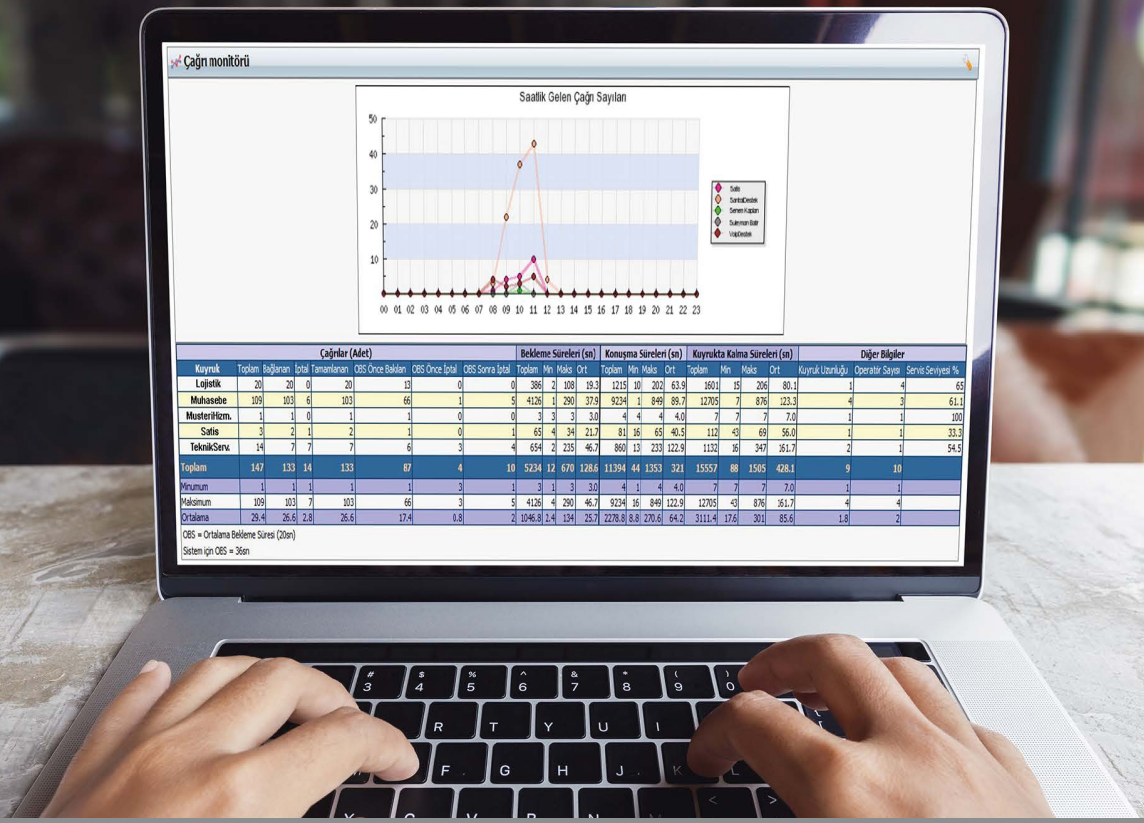


## IP Dış Hat Bağlantıları

## KAREL IPG



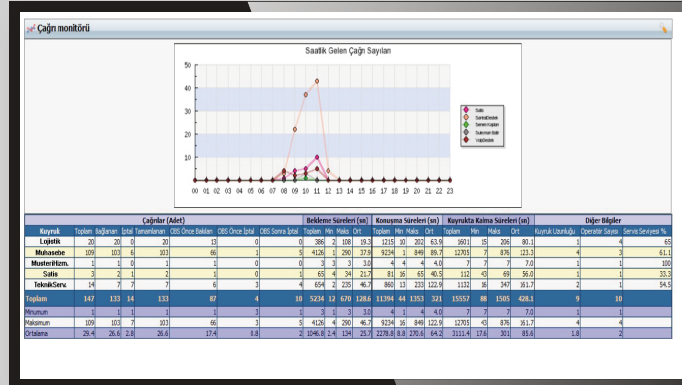
## VoIP (UMTH) Operatörü



• Farklı kuyruk yapıları oluşturabilme

• MiniCRM'de kayıtlı kişiye direkt arama başlatılabilme

• Çağrı geldiğinde operatör ekranında açılan pop-up ile müşteri isim ve numara bilgisi görüntüleme







## GÜVENLİK

- SNMP
- HTTPS
- Entegre gelişmiş firewall sayesinde nat arkası senaryolarında güvenli kolay kullanım
- Atak kontrol (Hatalı şifre ve yoğun bağlantı denemelerinde otomatik IP engelleme özelliği)

## TEKNİK ÖZELLİKLER

**Kullanım sıcaklığı:** 0-50 derece (derece : \*C olarak yazılabilir)

**Saklama sıcaklığı:** -20 – 65

**Güç adaptörü:** 12V / 1.3A, 16W max

**Ölçüler:** 130x130x40 mm

**Ağırlık:** IPS411 ve IPS420: 530gr / IPS441: 680gr

**Garanti:** 2 sene (Sistem Pili 1 sene)

**SD kart:** 128 GB'a kadar

**KAREL**

[www.karel.com.tr](http://www.karel.com.tr)